# Centros de Cuidado de Niños

Child Care Aware® of America
Recursos para Proveedores

Versión 1.0

Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Hay muchas cosas que debe considerar al comenzar un nuevo centro de cuidado de niños.** Revise estos recursos que le ayudarán a pensar en los pasos que debe seguir para operar un programa exitoso de cuidado de niños.

# Índice


02 Centros de Cuidado de Niños

03 Abrir un Centro de Cuidado de Niños

35 Manejar un Centro de Cuidado de Niños Exitoso

55 Fundamentos de la Capacitación



Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Centros de Cuidado de Niños

Los centros de cuidado de niños a menudo agrupan a los niños por edad, y generalmente son operados en edificios comerciales no residenciales. Los centros son más grandes e inscriben a más niños con un director dedicado y varios empleados. Algunos centros de cuidado de niños operan sin fines de lucro y pueden ser propiedad de un individuo, una organización basada en la fe, una escuela pública, o una agencia gubernamental. Otros centros de cuidado de niños operan con fines de lucro y son la propiedad de un individuo o cadena corporativa.

Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Abrir un Centro de Cuidado de Niños

¿Está interesado en abrir un negocio de cuidado de niños? Esta sección le ayudará a aprender más sobre lo que debe hacer para comenzar un centro de cuidado de niños.

Hay diferentes recursos que puede completar para ayudarlo a desarrollar su plan de negocios a lo largo de estas secciones. Estos recursos están destinados a ayudarlo a considerar preguntas importantes. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) y su agencia local de licencias pueden ayudarlo a entender las reglas y regulaciones específicas que necesita seguir para operar un programa de calidad. Serán recursos importantes para usted cuando comience su negocio de cuidado de niños.

Antes de empezar su nueva carrera, descubra si el cuidado de niños es la mejor decisión para usted evaluando por qué desea empezar un negocio de cuidado de niños. Esto le ayudará a pensar en algunas consideraciones importantes antes de abrir un centro de cuidado de niños licenciado.

## En esta sección:


04 ¿Está Listo para Abrir un Negocio de Cuidado de Niños?

06 Complete una Evaluación de Necesidades

12 Aprenda Sobre Licencias y Verificaciones de Antecedentes

16 Investigue Consideraciones Legales, Fiscales, y de Seguros

19 Prepare un Presupuesto

21 Encuentre una Ubicación

26 Desarrolle Políticas y Procedimientos

29 Contrate Personal

30 Comercialice su Programa



Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: ¿Está Listo para Comenzar un Negocio de Cuidado de Niños?

Este recurso está diseñado a ayudarlo a pensar en las razones por las cuales desea abrir un negocio de cuidado de niños y si es la mejor decisión para usted. Hay consideraciones personales y profesionales para tomar en cuenta al empezar su camino.

## Consideraciones Profesionales

| | Sí | No | No Estoy Seguro/a |
|---|---|---|---|
| ¿Es usted un emprendedor? | | | |
| ¿Tiene la educación requerida por su estado para manejar un centro de cuidado de niños? | | | |
| ¿Tiene conocimiento y experiencia previa para administrar un negocio de cuidado de niños? | | | |
| ¿Sabe a dónde ir para buscar capacitación o ayuda para administrar su negocio de cuidado de niños? | | | |
| ¿Se siente cómodo trabajando con los requisitos de licencia y las regulaciones gubernamentales relacionadas al cuidado de niños? | | | |
| ¿Tiene tiempo para aprender las habilidades que necesita, o está dispuesto a contratar personas con habilidades diferentes que necesita para tener un negocio de cuidado de niños exitoso? | | | |
| ¿Es capaz de planificar y organizar bien? Considere la supervisión de personal, la planificación para los niños, y la comunicación con los padres. | | | |
| ¿Tiene experiencia en contratar, capacitar, y supervisar personal? | | | |
| ¿Se siente cómodo/a con los potenciales riesgos legales, profesionales, y personales asociados con comenzar un nuevo negocio? | | | |
| ¿Ha asumido responsabilidades similares que han demostrado que tiene el impulso y la determinación necesarios para que su negocio tenga éxito? | | | |
| ¿Tiene acceso a los fondos que pueda necesitar para comenzar su negocio? | | | |
| ¿Conoce la cantidad requerida de seguro comercial y de responsabilidad profesional que necesita para su negocio? | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**¿Está Listo para Comenzar un Negocio de Cuidado de Niños?** *continuado*

## Consideraciones Personales

| | Yes | No | No Estoy Seguro/a |
|---|---|---|---|
| ¿Le apasiona ayudar a los niños y a sus padres? | | | |
| ¿Disfruta de estar con niños pequeños, y tiene la paciencia para cuidarlos durante muchas horas al día? | | | |
| ¿Es capaz de manejar el conflicto exitosamente si surge con el personal y/o con los padres? | | | |
| ¿Se puede llevar bien con varios tipos de padres y niños, aun cuando el estilo de crianza o cultura es diferente del suyo? | | | |
| ¿Tiene la fuerza física y emocional para gestionar un negocio de cuidado de niños? | | | |
| Si tiene hijos u otras personas en su vida que lo necesitan durante su horario de apertura, ¿ha identificado a alguien para que los cuide si se enferman o necesitan algo? | | | |
| ¿Tiene una actitud positiva, incluso cuando las cosas no van bien? | | | |
| ¿Su familia apoya su decisión? | | | |

Si respondió **"Sí"** a todas las preguntas, ¡es probable que esté listo para seguir explorando los próximos pasos para comenzar su centro de cuidado de niños! !

Si respondió **"No"** o **"No Estoy Seguro"** a algunas de las preguntas, comuníquese con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños para recibir ayuda.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

## Complete una Evaluación de Necesidades

Para tener éxito en su negocio, es crítico entender la necesidad de la comunidad para el cuidado de niños. Use esta evaluación de necesidades para empezar, y llame a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) para que lo ayude a responder a algunas de estas preguntas. Éste es un paso importante en el desarrollo de su plan de negocios.

Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

## Recurso: Evaluación de Necesidades para un Centro de Cuidado de Niños

Cuando piense en abrir un negocio de cuidado de niños, tómese el tiempo para hacer una evaluación completa y absoluta de necesidades. Este es un paso crítico para determinar si su comunidad necesita sus servicios. Una de las razones por las cuales algunos dueños de negocios fallan es porque no han considerado las necesidades de sus consumidores.

Hay tres partes en la evaluación de necesidades. Primero, necesita tener datos sobre qué tipos de cuidado de niños se ofrecen en su comunidad. En segundo lugar, querrá entender más sobre las familias a las que podría servir a través de su negocio de cuidado de niños. Finalmente, querrá saber cuánto cobran los otros proveedores en su área por el cuidado de niños. Esto lo ayudará a crear su presupuesto.

Puede que necesite ayuda para completar su evaluación de necesidades. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) lo puede ayudar con mucha de esta información. Su primer paso será aprender qué agencia de CCR&R sirve su área.

### Nombre de Su Agencia Local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños:

_____

**Persona de Contacto:** _____

**Número de Teléfono:** _____

**Correo Electrónico:** _____

Muchas de las preguntas a continuación pueden ser contestadas por su agencia local de CCR&R. Tenga a mano esta lista de verificación cuando los contacte, y complete las respuestas o los comentarios mientras habla con un representante.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Evaluación de Necesidades para un Centro de Cuidado de Niños** *continuado*

## Parte 1: Estado Actual de Cuidado de Niños

| Pregunta | Respuesta/Comentario |
|---|---|
| ¿Quién más brinda el cuidado de niños en su área?<br>*Pregunte a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) sobre la cantidad de proveedores en su área.* | # de centros de cuidado de niños con licencia: _____<br># de hogares de cuidado de niños familiar: _____<br># de proveedores escolares: _____<br>Otro: _____ |
| Quiénes son sus competidores principales?<br>*En el área geográfica donde desea abrir su negocio, ¿quién brinda los servicios de cuidado de niños? Piense en las iglesias, las YMCA locales, y las escuelas, así como los proveedores tradicionales de cuidado de niños.* | |
| ¿Hay alguna necesidad de cuidado de niños para un grupo de edad específico?<br>*Piense en los proveedores actuales en el área y qué grupos de edades a los que sirven. Pregunte a su agencia local de CCR&R si hay necesidad de cuidado para los bebés/niños pequeños u otros grupos de edad.* | Bebés (nacimiento – 12 meses): _____<br>Niños Pequeños (1-2 años): _____<br>Preescolar (3-4 años): _____<br>Prekinder (4-5 años): _____<br>Cuidado antes/después de la escuela para los niños de edad escolar (5+ años): _____ |
| ¿Hay necesidades de cuidado de niños durante un tiempo específico del día?<br>*Considere si puede proporcionar cuidado antes/después de la escuela para los niños de edad escolar o para los niños matriculados en programas de prekinder a tiempo parcial.* | |
| ¿Es probable que la necesidad de cuidado de niños en su área cambie dentro de los próximos 5-10 años? ¿Por qué?<br>*Considere si hay compañías locales que estén expandiendo o cerrando, si las escuelas locales proporcionan servicios de cuidado de niños, o si hay otros factores que podrían influir en la necesidad.* | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

## Parte 2: Datos Demográficos Familiares

| Pregunta | Respuesta/Comentario |
|---|---|
| ¿Cuántas familias con niños jóvenes viven en su área?<br>*Considere familias con niños de hasta 5 años de edad, así como las familias con niños de edad escolar, si desea servir ese grupo de edad.* | |
| ¿Cuántas de las familias con niños pequeños en su área necesitarán el cuidado de niños?<br>*Solicite a su agencia local de CCR&R las estadísticas actuales sobre la cantidad de familias que pueden necesitar cuidado.* | |
| ¿Dónde trabajan los padres locales? ¿Cuáles son las horas típicas de trabajo?<br>*Piense en los padres que podrían usar su programa. Algunas empresas como hospitales, fábricas, servicios de emergencia, etc. están abiertas durante horarios no tradicionales. Otros padres pueden trabajar para organizaciones con horas de trabajo más típicos. Querrá pensar en las necesidades de los padres al diseñar su programa.* | |
| ¿Cuánto dura el viaje típico al trabajo?<br>*¿Viven los padres en áreas suburbanas y viajan a un área más urbana para trabajar? ¿Está usted en un área rural donde los viajes al trabajo pueden ser más largos? Necesitará pensar en estas cosas a medida que considere su horario.* | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

## Parte 3: Determinar Costos

| Pregunta | Respuesta/Comentario |
|---|---|
| ¿Cuáles son las tarifas típicas (la tasa de mercado) para el cuidado de niños en su área?<br>*Consulte a su agencia local de CCR&R para esta información.* | **Tarifa de centro de cuidado de niños con licencia:**<br>Bebés: $ _____ /semana<br>Niños Pequeños: $ _____ /semana<br>Preescolar: $ _____ /semana<br>Prekinder: $ _____ /semana<br>Edad Escolar: $ _____ /semana<br>**Tarifa de cuidado de niños familiar con licencia:**<br>Bebés: $ _____ /semana<br>Niños Pequeños: $ _____ /semana<br>Preescolar: $ _____ /semana<br>Prekinder: $ _____ /semana<br>Edad Escolar: $ _____ /semana<br>**Otra:** |
| ¿Los padres en su área típicamente reciben ayuda (subsidios) para pagar por el cuidado de niños? | Sí No |
| ¿Su programa podrá aceptar subsidios? | Sí No |
| ¿Qué debería hacer su programa para ser elegible para aceptar subsidios? | |



Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Evaluación de Necesidades para un Centro de Cuidado de Niños** *continuado*

| Pregunta | Respuesta/Comentario |
|---|---|
| Según el número de niños que planea inscribir, ¿cuál es su costo por niño?<br>*Póngase en contacto con su agencia local de CCR&R para ayuda en el cálculo de esta información.* | Bebés: $ _____ /semana<br>Niños Pequeños: $ _____ /semana<br>Preescolar: $ _____ /semana<br>Prekinder: $ _____ /semana<br>Edad Escolar: $ _____ /semana |
| ¿Qué tarifas necesita cobrar a los padres para tener un programa rentable? ¿Pueden los padres en su área pagar esas tarifas?<br>*Póngase en contacto con su agencia local de CCR&R para recibir ayuda con el cálculo de esta información.* | Bebés: $ _____ /semana<br>Niños Pequeños: $ _____ /semana<br>Preescolar: $ _____ /semana<br>Prekinder: $ _____ /semana<br>Edad Escolar: $ _____ /semana |
| ¿Cuánto le costará comenzar un nuevo negocio de cuidado de niños? ¿Cuánto le costará manejarlo de manera continua?<br>*Póngase en contacto con su agencia local de CCR&R para recibir ayuda con el cálculo de esta información, o use la Calculadora del Costo de Calidad del Proveedor.* | |
| ¿Necesitará contratar personal? ¿Que le pagará al personal? ¿Podrá ofrecer algunos beneficios? | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Aprenda Sobre Licencias y Verificaciones de Antecedentes

## ¿Qué es una licencia de cuidado de niños?

Una licencia de cuidado de niños aborda las normas mínimas aceptables de la salud, seguridad, y programa para la operación legal de programas de cuidado de niños. Las regulaciones de licencias de cuidado de niños varían por estado. Contacte a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) y su agencia local de licencias para información sobre los requisitos de licencias de su estado.

## ¿Qué cubre una licencia de cuidado de niños?

Hay una variedad de estándares cubiertos por una licencia de cuidado de niños. Aunque los estados varían, la mayoría de estados cubren los siguientes temas:

- La cantidad máxima de niños permitidos en el entorno (tamaño de grupo), y la cantidad mínima de adultos requerida para un número específico de niños (proporción de adultos a niños), dependiendo de las edades de los niños
- Normas de salud y seguridad sobre inmunizaciones, lavado de manos, cambio de pañales, administración de medicamentos, notificación de accidentes y enfermedades, procedimientos de sueño seguro, seguridad en el patio de recreo, y planes de preparación para emergencias
- Nutrición y preparación de alimentos
- Simulacros de incendio y seguridad
- Mantenimiento de registros
- Requisitos mínimos de educación y capacitación continua para proveedores
- Participación familiar

## ¿Cómo puedo llegar a ser un centro de cuidado de niños licenciado?

Cada estado tiene un proceso diferente para obtener una licencia. Contacte a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) y su agencia local de licencias para información sobre los requisitos de licencias de su estado. Use este recurso cuando hable con su agencia local de CCR&R para ayudarlo a comprender las regulaciones de su estado.

La mayoría de los estados requerirán una solicitud, verificaciones de antecedentes, inspecciones de licencias y de incendios, y ciertas horas de capacitación para completar antes de que se otorgue una licencia. Algunos programas pueden ser exentos de licencia, dependiendo del tipo de programa, dónde y cuándo se opera, y la cantidad de niños bajo cuidado.

## ¿Qué tipos de verificaciones de antecedentes necesito?

La nueva ley federal requiere que los estados realicen verificaciones de antecedentes criminales de todos los empleados de cuidado de niños que trabajan en un programa licenciado, exento de licencia, regulado, y registrado. Esto no solamente incluye al personal que trabaja directamente con los niños sino también los empleados que trabajan en la instalación, tales como cocineros, conserjes, conductores del autobús, o cualquier otra persona que usted emplee. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) puede informarle como se encuentra su estado con la implementación de esta nueva ley.

Use este recurso cuando hable con su agencia local de CCR&R para ayudarlo a comprender los pasos que debe seguir para obtener una verificación de antecedentes para si mismo y sus empleados.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Licencias y Verificaciones de Antecedentes

Consulte con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) o su oficina de licencias local o estatal visitando nuestro Mapa de Recursos de Acuerdo a Su Estado para información sobre los requisitos de licencias y verificaciones de antecedentes de su estado. Cada estado tiene requisitos diferentes de licencias, y su agencia local de CCR&R puede ayudarlo a aprender sobre las regulaciones para los centros de cuidado de niños en su estado. En los próximos años, la nueva ley federal requerirá que los estados realicen verificaciones de antecedentes penales de todos los empleados de cuidado de niños así como los otros adultos que tienen acceso regular sin supervisión a los niños en programas de cuidado de niños con licencia, exentos de licencia, regulados, y registrados.

Use esta lista de verificación cuando hable con un representante de su agencia local de CCR&R o su asesor de licencias. Las preguntas lo ayudarán a pensar en los pasos que necesitará tomar para convertirse en un centro de cuidado de niños con licencia y para obtener una verificación de antecedentes.

| Pregunta | Respuesta | Comentario |
|---|---|---|
| ¿Necesito una licencia para abrir un centro de cuidado de niños? | Sí No | |
| Si elijo no obtener una licencia, ¿he contactado a mi agencia local de CCR&R para ayudarme a brindar cuidado de calidad? | Sí No | |
| ¿Hay alguna tarifa para obtener una licencia, y si es así, cuánto es? | Sí No | |
| ¿Tiene que ser inspeccionado mi programa?<br>*¿Quién realiza las inspecciones, y con qué frecuencia ocurren?* | Sí No | |
| ¿Cuántos niños puede cuidar mi programa al mismo tiempo? | Bebés: _____<br>Niños Pequeños: _____<br>Preescolar: _____<br>Prekinder: _____<br>Edad Escolar: _____ | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Licencias y Verificaciones de Antecedentes** *continuado*

| Pregunta | Respuesta | Comentario |
|---|---|---|
| ¿Necesito una verificación de antecedentes?<br><br>¿Cuánto cuesta?<br><br>¿Con qué frecuencia necesito realizar una verificación de antecedentes? | Sí No<br><br>Costo: $ _____<br><br>Frecuencia: | |
| ¿Necesitará mi personal una verificación de antecedentes? | Sí No | |
| ¿Los voluntarios en mi centro necesitarán una verificación de antecedentes? | Sí No | |
| ¿Con qué frecuencia necesitan el personal y/o los voluntarios una verificación de antecedentes? | Frecuencia: | |
| ¿Necesito un título o certificación especial para manejar un centro en mi estado? | Sí No | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Licencias y Verificaciones de Antecedentes** *continuado*

| Pregunta | Respuesta | Comentario |
|---|---|---|
| ¿Qué tipo de capacitación necesito para abrir un centro de cuidado de niños? ¿Quién ofrece la capacitación? ¿Qué costos están asociados con la capacitación?<br><br>¿Qué capacitación continua tendré que hacer? | **Capacitación inicial requerida:**<br>Salud y Seguridad<br>Alimentos/Nutrición<br>Cuidado de Niños Inclusivo<br>Otro: _____<br><br>**Capacitación continua requerida:**<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____<br>_____ | |
| ¿Qué requisitos de capacitación necesitará mi personal? | | |
| ¿Qué tipo de equipo y suministros necesito? | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Investigue Consideraciones Legales, Fiscales, y de Seguros

## Elija una estructura legal

Decida sobre la estructura legal de su negocio. Es posible que necesite buscar consejo legal para decidir como configurar su negocio. Algunas agencias de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños pueden ofrecer capacitación o información para ayudarlo a comprender estas prácticas comerciales.

**Aquí están algunas estructuras que puede considerar para su negocio:**

- **Propietario único.** Usted es dueño de su propio negocio no incorporado.
- **Incorporación.** Su negocio está configurado para que los accionistas intercambien dinero, bienes, o ambos por el capital social de la corporación  Esta estructura protege sus activos personales.
- **Sociedad.** Usted se une con uno o más socios para ser dueños de su propio negocio de cuidado de niños. Todos los socios comparten las pérdidas y ganancias del negocio.
- **Organización exenta de impuestos.** Con esta estructura, su compañía no paga impuestos; cualquier ingreso restante después de pagar los gastos se vuelve directamente a la operación del programa. Para reclamar este estado, debe cumplir con los requisitos de elegibilidad del Servicio de Impuestos Internos (IRS, en inglés).

## Los impuestos

Como una pequeña empresa,  deberá declarar información de impuestos del ingreso comercial con las agencias locales, estatales, y federales, a menos que su negocio sea exento de impuestos. Los impuestos deben ser parte de cualquier  presupuesto para un negocio de cuidado de niños. Puede elegir consultar con un profesional de impuestos, como un contador o un abogado que especializa en las prácticas de negocios, para ayudarlo.

## Compre seguros

Los requisitos de seguros varían por estado. Contacte a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) y su agencia local de licencias para información sobre los tipos de seguros requeridos en su estado.

Los seguros le protegen en el evento de una emergencia o desastre natural. Hay otros tipos de seguros que debe investigar, aun si no se requieren por las regulaciones de licencias de su estado.

**El Seguro para Dueños de Negocios** generalmente incluye seguro de responsabilidad y seguro de propiedad. Comprar el paquete generalmente es menos costoso que comprar dos pólizas separadas.

- **El Seguro de Responsabilidad General** cubre lesiones corporales o daño de propiedad que ocurre a través de o a causa de su negocio
- **El Seguro de Propiedad** cubre todo el equipo de negocio dentro y fuera de su programa.

**El Seguro de Responsabilidad Profesional** le asegura a usted y a su personal las pérdidas debidas a su negligencia mientras realiza su negocio. La cobertura de abuso y acoso sexual generalmente se incluye en el seguro de responsabilidad profesional, pero verifíquelo con su agente de seguros. **La cobertura por  abuso sexual o físico le** asegura  la pérdida si uno de sus empleados u otros con acceso a los niños en su programa abusa de un niño bajo su cuidado.

**Seguro de Compensación  al Trabajador** se requiere en muchos estados. Este seguro paga beneficios cuando un empleado se hiere mientras trabaja.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Consideraciones Legales y de Seguros

Comenzar un negocio requerirá que  piense en asuntos legales y de seguro para asegurarse de cobertura en caso de accidente o lesión. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) o su agencia local o estatal de licencias lo ayudará a pensar sobre estas consideraciones.

Estas preguntas lo ayudarán a reflexionar sobre algunas consideraciones legales y de seguro más importantes antes de abrir su negocio de cuidado de niños. También puede querer consultar con un abogado o profesional de impuestos antes de iniciar su negocio de cuidado de niños.

## Consideraciones Legales

| | Sí | No | Comentarios |
|---|---|---|---|
| ¿Ha consultado con un abogado para ayudarlo a establecer la estructura legal de su negocio? | | | |
| ¿Ha decidido si operará como una organización con o sin fines de lucro? | | | |
| ¿Ha decidido en la estructura de su negocio?<br>Propietario único (autoempleado)<br>Sociedad<br>Compañía de responsabilidad limitada (LLC, por sus siglas en inglés)<br>Incorporación | | | |
| ¿Ha seleccionado un nombre para su negocio? | | | |
| ¿Ha registrado el nombre de su negocio con su estado/condado/ciudad? | | | |
| ¿Necesita obtener un número de licencia comercial, si se requiere? | | | |
| ¿Ha consultado con un profesional de impuestos para ayudarlo con los impuestos de nómina y los impuestos de las ganancias comerciales? | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

## Consideraciones de Seguros

| | Sí | No | Comentarios |
|---|---|---|---|
| ¿Ha hablado con la agencia de licencias de su estado o su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños para entender qué cobertura de seguro podría necesitar? | | | |
| ¿Ha obtenido un mínimo de dos cotizaciones de agentes de seguros que representan diferentes compañías de seguros para comparar? | | | |
| ¿Ha comprado un seguro de responsabilidad empresarial, que debe incluir seguro de responsabilidad general y de propiedad? | | | |
| ¿Ha comprado seguro de responsabilidad profesional, y este seguro lo cubre si uno de sus empleados u otra persona con acceso a los niños en su programa abusa de un niño bajo su cuidado? | | | |
| Si proporciona transporte, ¿ha comprado cobertura comercial para automóviles? | | | |
| Si proporciona transporte, ¿ha comprado cobertura comercial para automóviles? | | | |



Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

## Prepare un Presupuesto

La preparación de un presupuesto le proporciona una idea de si los ingresos proyectados de su negocio cubrirán sus gastos previstos. Usted necesitará pensar sobre cuántos niños planifica servir; las tarifas de matrícula; los costos de personal; y los costos iniciales, tales como las tarifas de solicitud, equipo, materiales, la comercialización, y otras cosas que puede necesitar comprar antes de abrir su cuidado de niños.

Use estas hojas de trabajo de presupuestos para ayudarlo a pensar sobre cuánto efectivo espera ingresar en su negocio en comparación con la cantidad de efectivo que espera gastar. Su plan de negocios le ayudará a definir cuánto dinero necesitará para empezar su negocio. Puede ser elegible para préstamos o becas para ayudarlo a empezar.

### Explore oportunidades de financiamiento

Hable con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) para obtener ideas sobre oportunidades potenciales de financiamiento para abrir o sostener su negocio de cuidado de niños. Las fuentes federales de financiamiento más comunes incluyen:

- El Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP) es un programa de reembolso por los costos de alimentos.
- El Fondo para el Cuidado y Desarrollo de los Niños (CCDF) es una beca financiada por el gobierno federal para que los estados respalden los subsidios para el cuidado de niños. Nuestro Mapa de Recursos de Acuerdo a su Estado le puede dirigir a su programa local.
- La Administración de Pequeñas Empresas de los Estados Unidos (SBA) ofrece una gran variedad de información sobre préstamos, becas, y otras oportunidades de financiamiento para pequeñas empresas.



Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Herramienta de Presupuesto

Haga clic aquí para obtener una herramienta de presupuesto interactiva que incluye campos adicionales, como un generador de presupuesto para el próximo año.

Nombre del Negocio: _____

| | | Año presente |
|---|---|---|
| | *Final del año fiscal* | |

## Ingreso y Apoyo

| | | |
|---|---|---|
| Ingresos | **Cuotas de cuidado de niños:** | |
| | Los padres pagan | $ |
| | Programa de asistencia financiera de cuidado de niños | $ |
| | Programa de subsidio por alimentos | $ |
| | Cuotas de inscripción | $ |
| | Cuotas de actividad | $ |
| Apoyo | **Subvenciones corporativas y de fundaciones** | $ |
| | **United Way** | $ |
| | **Contribuciones y donaciones** | $ |
| Otros | **Eventos y recaudación de fondos** | $ |
| | **Interés** | $ |
| | **Otros** | $ |
| | **INGRESO TOTAL** | $ |

## Gastos

| | | |
|---|---|---|
| Personal | **Nómina de sueldos** | $ |
| | **Impuestos sobre la nómina** | $ |
| | **Beneficios de salud** | $ |
| | **Otros beneficios** | $ |
| | **SUBTOTAL GASTOS DE PERSONAL** | $ |
| Otros | **Alimentos** | $ |
| | **Transporte** | $ |
| | **Suministros de cuidado de niños** | $ |
| | **Material de oficina** | $ |
| | **Servicios públicos** | $ |
| | **Comercialización y promociones** | $ |
| | **Seguro de: Negocios/ Responsabilidad/ Inmuebles** | $ |
| | **Contabilidad/Legal** | $ |
| | **Reparaciones y mantenimiento** | $ |
| | **Impresión** | $ |
| | **Franqueo** | $ |
| | **Interés de alquiler o hipoteca** | $ |
| | **Cuotas y suscripciones** | $ |
| | **Capacitación/Educación de personal** | $ |
| | **Impuestos/Licencias** | $ |
| | **Depreciación** | $ |
| | **Otros** | $ |
| | **GASTOS TOTALES** | $ |
| | **SUPERÁVIT NETO (DÉFICIT)** | $ |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Encuentre una Ubicación

Una vez que haya completado la evaluación de necesidades y determinado que existe una necesidad para un centro de cuidado de niños en su área, está lista para pensar en encontrar una ubicación para su negocio de cuidado de niños. Consulte con su agencia local de licencias para aprender más sobre los requisitos específicos para el cuidado de niños en su área antes de buscar una ubicación para su centro de cuidado de niños.

Antes de comprar, alquilar, o construir un espacio para su centro de cuidado de niños, chequee las leyes locales sobre la zonificación y los contratos restrictivos para asegurarse que cumpla con las leyes locales. Si decide comprar una franquicia, la empresa matriz puede tener directrices específicas en cuanto a dónde puede ubicar su negocio de cuidado de niños.

## Consulte las leyes de zonificación

Las leyes de zonificación pueden limitar los pequeños negocios en su comunidad. Pueden establecer restricciones y cobrar tarifas por permisos para los negocios que sí se permiten. Los gobiernos locales aprueban leyes de zonificación para asegurarse que los negocios encajen con la comunidad local, y pueden ser usados para mantener a las actividades comerciales fuera de las áreas residenciales. Estas leyes pueden afectar dónde pueda ubicar su negocio de cuidado de niños.

**Si las leyes de zonificación no permiten negocios, no puede abrir un negocio a menos que obtenga una excepción a la ley. Esto es cierto aun si un programa de cuidado de niños cumple con todos los requisitos de la licencia estatal.**

Consulte con el gobierno local en su área, o llame a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) para aprender sobre las regulaciones de zonificación.

## Chequee los convenios restrictivos

Si usted desea ubicar su negocio de cuidado de niños en un entorno residencial, averigüe si hay algún convenio restrictivo antes de alquilar o comprar la propiedad. Los inmobiliarios de casas pueden incluir pactos restrictivos en títulos y acuerdos de asociación de propietarios. Estos convenios restrictivos pueden limitar la actividad empresarial en los hogares de la comunidad. Su asociación de propietarios tendrá información sobre cualquier restricción. Si alquila su propiedad, chequee con el dueño de la propiedad o su asociación de propietarios sobre las reglas.

**Si los convenios restrictivos no permiten negocios, no puede abrir un negocio a menos que obtenga una excepción. Esto es cierto aun si un programa de cuidado de niños cumple con todos los requisitos de la licencia estatal.**

## Evalúe el espacio

Una vez que haya encontrado la ubicación perfecta, necesitará evaluar el espacio alrededor para asegurarse de que sea adecuado para el cuidado de niños. Cada estado tiene regulaciones diferentes, así que consulte con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) y su agencia local de licencias para más información.



Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

## Recurso: Encontrar una Ubicación

Antes de comenzar la búsqueda de una ubicación para su centro, tómese el tiempo para completar la evaluación de necesidades. Esta información puede ayudarlo a pensar en la mejor ubicación para su negocio de cuidado de niños. Comenzar un negocio es una gran inversión, y debe asegurarse de que haya una necesidad de un centro de cuidado de niños en su área antes de buscar un lugar.

Una vez que se haya establecido la necesidad, comuníquese con los expertos en su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) para que lo ayuden a determinar la mejor ubicación para su negocio de cuidado de niños. Si está considerando construir, comprar, o alquilar un espacio para su negocio, piense en establecer su negocio en un área donde vivan las familias o en el camino al trabajo. También puede ponerse en contacto con un agente inmobiliario que puede ayudarlo a encontrar propiedades que serían adecuadas para un centro de cuidado de niños.

Consulte las leyes de zonificación y los convenios restrictivos locales para asegurarse de que pueda abrir un negocio de cuidado de niños antes de construir, comprar, o alquilar un edificio. Algunos estados pueden requerir que el negocio de cuidado de niños tenga una licencia comercial. Si necesita ayuda para encontrar esta información, contacte a su agencia local de CCR&R.

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Completé la evaluación de necesidades e identifiqué la mejor ubicación para mi negocio de cuidado de niños según los datos más recientes disponibles para mí. | | |
| Comprobé con la oficina de licencias de mi estado y pregunté sobre los requisitos de construcción para los centros de cuidado de niños. | | |
| Revisé las leyes locales de zonificación para asegurarme de poder abrir un negocio en esta área. | | |
| Revisé los convenios del vecindario para asegurarme de poder abrir un negocio en esta área. (Esto se aplicará si planea abrir un centro de cuidado de niños en un área residencial.) | | |
| Comprobé con la oficina de licencias de mi estado o mi agencia local de CCR&R para ver si necesito una licencia comercial para operar un centro de cuidado de niños en mi área. | | |
| Si estoy alquilando un espacio, verifiqué con el contrato de alquiler para asegurarme de que pueda operar un negocio de cuidado de niños en la propiedad de alquiler. | | |

Si no marcó **"sí"** en todas las preguntas anteriores, por favor averigüe los requisitos de licencia para un centro de cuidado de niños, las leyes de zonificación, y los convenios restrictivos antes de seguir adelante.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Evalúe Su Espacio

Las siguientes preguntas se pueden usar como una guía para ayudarlo a pensar sobre el espacio que está considerando para su negocio de cuidado de niños. Consulte con la agencia de licencias de su estado y su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) con respecto a los requisitos específicos para su estado. Esos requisitos son los que debe seguir.

## Preguntas Estructurales

| | Sí | No |
|---|---|---|
| ¿Ha revisado los requisitos de licencias de su estado con respecto a los requisitos estructurales necesarios para operar un negocio de cuidado de niños en su estado? | | |
| Si está renovando un espacio existente, ¿ha verificado con sus requisitos de licencias estatales las actualizaciones necesarias? | | |
| ¿Ha consultado con su agencia de licencias estatal para asegurarse de que pueda operar legalmente el programa de cuidado de niños en el piso del edificio en que desea operar? (Algunos estados pueden tener restricciones sobre si un cuidado de niños puede estar ubicado en un piso superior o inferior de un edificio.) | | |
| ¿Hay al menos dos salidas en la planta baja que conducen al exterior? | | |
| ¿Tiene el espacio áreas para lavarse las manos y usar el baño en los salones ocupados por los niños? | | |
| ¿Hay suficiente espacio de almacenamiento y consejería inaccesibles para los niños? | | |
| ¿Tiene el centro un espacio apartado para que el personal pueda descansar lejos de los niños? | | |
| ¿Hay estacionamiento adecuado para padres y personal? | | |
| ¿Pueden los padres entrar y salir fácilmente del estacionamiento? | | |
| ¿Tiene el espacio una cocina adecuada para cumplir con el tamaño del programa planeado, y cumple la cocina con las normas requeridas de licencias y salud? | | |
| ¿Cumple la cocina con los estándares de seguridad contra incendios? | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Evalúe Su Espacio** *continuado*

## Espacio Físico

| | Sí | No |
|---|---|---|
| ¿Ha revisado los requisitos de licencias de su estado para aprender sobre los requisitos de espacios interiores y exteriores para los centros de cuidado de niños? | | |
| Revise los requisitos de licencias de su estado para averiguar cuántos pies cuadrados son requeridos por cada niño adentro y afuera. ¿Cumple su espacio con estos requisitos? | | |
| ¿Hay suficiente espacio para que cada niño se mueva libremente? | | |
| ¿Tendrá un espacio para las pertenencias personales de cada niño? | | |
| ¿Puede mantener ventilación adecuada y temperatura ambiente cómoda? | | |
| ¿Puede mantener su calentador de agua a no más de 120 grados Fahrenheit para proteger a los niños de quemaduras? | | |
| ¿Está el ambiente físico diseñado para que los cuidadores puedan ver todas áreas en todo momento? | | |
| ¿Tendrá lugares para que los niños jueguen, descansen, y coman? | | |
| ¿Hay suficiente espacio para el almacenamiento de los suministros de limpieza, las pertenencias del personal, y artículos adicionales inaccesibles a los niños? | | |
| ¿Tiene un espacio de juegos seguro al aire libre, o hay un patio de recreo cerca que pueda usar? Compruebe con la agencia de licencias de su estado para determinar qué constituye un área de juegos al aire libre para los centros de cuidado de niños. | | |
| ¿Está la superficie debajo del equipo de juego al aire libre suave y libre de objetos peligrosos para evitar lesiones? | | |
| ¿Hay una cerca o barrera natural que rodea su espacio de juego al aire libre? | | |
| Si tiene una piscina, ¿hay una cerca cerrada que la rodea que cumpla con la altura requerida por su estado? | | |
| ¿Ha revisado el área que rodea su centro de cuidado de niños para detectar otros peligros potenciales de seguridad en el agua (lagos, estanques, arroyos, fuentes, etc.), y ha consultado a su agencia estatal de licencias con respecto a los protocolos de seguridad? | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Evalúe Su Espacio** *continuado*

## Salud y Seguridad

| | Sí | No |
|---|---|---|
| Si alquila o ha comprado un edificio antiguo (construido antes de 1975), ¿ha sido probado para detectar el plomo, asbesto u otros materiales tóxicos? (Su departamento de salud de su comunidad o su agencia de licencias de cuidado de niños puede referirle a expertos que pueden tomar muestras de pintura y otros materiales para las pruebas.) | | |
| ¿Es adecuada la calidad del aire dentro y alrededor del centro de cuidado de niños? | | |
| ¿Se prueba regularmente la fuente de agua potable, y cumple con los estándares de salud requeridos? | | |
| ¿Está el centro de cuidado de niños ubicado en un área alejada de las gasolineras donde hay tanques de almacenamiento de gas/petróleo subterráneos o sobre el suelo? | | |
| ¿Está el centro de cuidado de niños alejado de otros peligros ambientales conocidos? | | |
| ¿Se ha comunicado con su estación de bomberos local u otros funcionarios de bomberos estatales para conocer las normas locales de seguridad contra incendios? | | |
| ¿Ha revisado la Ley sobre Estadounidenses con Discapacidades (ADA, por sus siglas en inglés) para asegurarse de que entienda cómo planificar un diseño accesible? | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Desarrolle Políticas y Procedimientos

Es importante delinear las políticas y procedimientos que seguirá en su negocio de cuidado de niños, y compartirlos con las familias. También es importante asegurarse que sus políticas y procedimientos reflejen el Código de Conducta Ética del campo de la niñez temprana.

Sus políticas y procedimientos abordarán una variedad de temas importantes y ayudarán a que su negocio funcione sin problemas. Muchos estados requieren que usted proporcione sus políticas escritas a las familias. Consulte con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) o su agencia local de licencias para averiguar lo que deben incluir sus políticas.

## Manual del Personal

El manual del personal describe las expectativas que tiene para sus empleados. Si quiere que el manual sea un contrato vinculante entre usted y su personal, asegúrese de revisarlo con cada miembro de personal. Considere hacerles firmar un documento que diga que leyeron y entienden el contenido.

**Los siguientes temas a menudo son incluidos en los manuales del personal:**

- Su misión y filosofía de programa
- Los beneficios y la escala de pago
- Las descripciones de trabajo, procedimientos de evaluación, y políticas de contratación y terminación
- Información sobre identificar y prevenir el abuso infantil y los requisitos para denunciar
- Las políticas sobre el comportamiento y la orientación infantil
- Los procedimientos de salud y seguridad
- La comunicación y participación familiar
- Los requisitos para el desarrollo profesional

## Manual de Familia

El manual de familia describe las políticas y los procedimientos de su programa, e incluye otra información importante para las familias. Aliente a las familias a leer el manual y hacer preguntas.

**Los manuales familiares a menudo incluyen los siguientes temas:**

- Su misión y filosofía de programa
- Descripción de su programa, incluyendo sus horas de operación y las edades de los niños que usted sirve
- Información sobre si su programa es parte del Sistema de Calificación y Mejoramiento de Calidad (QRIS) de su estado o está acreditado a nivel nacional
- Información sobre cuando vencen los pagos de matrícula y su política sobre los pagos atrasados
- Descripción sobre su currículo y el horario diario para los niños
- Descripción de las actividades de participación familiar
- Los formularios requeridos que las familias necesitan completar, como los formularios de inscripción, salud, administración de medicamentos, información de contactos de emergencia, y permiso para excursiones
- Información sobre políticas relacionadas con la comunicación con familias, orientación y disciplina, procedimientos de entrega y retiro, cierres de emergencia, los arreglos de tarifas y pagos, alimentos y nutrición, cierre de programas, y la transportación
- Descripción de sus planes para desastres y emergencias - este manual del Centro Nacional Sobre la Salud y el Bienestar en la Niñez Temprana puede ayudarlo a desarrollar su plan


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Plantilla de Manual para el Personal

Use este esquema al desarrollar su manual para el personal. A continuación se encuentran algunos elementos que generalmente se incluyen.

**Bienvenida e Introducción**

- Carta de bienvenida
- Historia de su negocio de cuidado de niños
- Misión
- Valores

**Prácticas de Empleo**

- Igualdad de oportunidades
- Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA) y adaptaciones razonables
- Compromiso a la diversidad
- Procedimiento de acoso y quejas
- Relaciones consensuadas

**Política de Conflicto de Intereses**

**Política de Confidencialidad**

**Conducta y Rendimiento Personal**

- Colaboración
- Gestión de rendimiento
- Protección de denuncia
- Informes de abuso infantil

**Relación Laboral**

- Clasificación de empleo
- Semana laboral y horas de trabajo
- Registros de tiempo
- Horas extras
- Compensación
- Deducciones y embargos de nómina
- Acceso a los archivos del personal
- Promociones
- Desarrollo profesional
- Empleo de parientes
- Separación del empleo

**Seguridad en el Lugar de Trabajo**

- Ambiente de trabajo libre de drogas
- Ambiente de trabajo libre de humo
- Verificaciones de antecedentes
- Prevención de la violencia en el trabajo
- Compromiso a la salud y seguridad
- Procedimientos de emergencia

**Directrices del Lugar de Trabajo**

- Asistencia
- Empleo externo
- Vestido y aseo
- Uso aceptable de las redes sociales
- Computadores, internet, correo electrónico y otros recursos

**Tiempo Libre y Permiso para Ausentarse**

- Días feriados
- Tiempo libre pagado
- Licencia familiar y médica
- Licencia militar
- Licencia por duelo
- Servicio de jurado / Apariencia judicial
- Compensación del trabajador

**Beneficios para Empleados**

- Seguro medico, dental, y de visión
- Seguro de vida grupal
- Cuenta de ahorros de salud
- Cuenta de gasto flexible
- Plan de retiro
- Discapacidad a corto / largo plazo
- Acto de Reconciliación Presupuestaria Consolidado Ómnibus (COBRA, en inglés)
- Reembolso de matrícula
- Descuento de cuidado de niños


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Plantilla de Manual para los Padres

Use este esquema al desarrollar su manual para padres. A continuación se encuentran algunos elementos que generalmente se incluyen.

**Bienvenida**

**Información Sobre el Centro**

- Información de contacto / Cadena de mando
- Declaración de misión y filosofía
- Horas de operación
- Política de asistencia
- Días festivos

**Currículo**

**Inscripción y Tarifas**

- Política de inscripción
- Procedimiento de inscripción
- Políticas y procedimientos sobre tarifas
- Tarifas de actividades/programas especiales
- Políticas de cargos por pagos atrasados y la recogida tarde
- Cheques devueltos
- Ausencias y tiempo de vacaciones
- Descuento para hermanos

**Actividades y Rutinas del Centro**

- Horario diario, por grupos de edad
- Actividades de programas especiales
- Horario / Política de siesta
- Política sobre el clima
- Ropa de repuesto

**Preparación para Emergencias**

- Simulacros de incendios
- Simulacros de tornados
- Procedimientos de evacuación de emergencias
- Procedimientos médicos de emergencia
- Interrupción de servicios públicos

**Salud, Seguridad, y Nutrición**

- Cuidado preventiva
- Registros de inmunizaciones
- Exámenes físicos
- Enfermedad
- Enfermedad contagiosa / Exclusión del cuidado de niños
- Política de medicamentos
- Nutrición / Participación en el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP, en inglés)
- Ejemplos de planes de menús
- Alergias alimenticias / Problemas especiales de comida
- Abuso infantil
- Seguridad y protección del centro

**Información General de Políticas**

- Procedimientos de seguridad del sitio
- Terminación de servicio

**Participación Familiar**

- Política de puerta abierta
- Conferencias de padres y maestros
- Comunicación
- Recursos familiares
- Talleres y reuniones familiares / Junta consultiva de familias
- Voluntarios

**Formularios Parentales**

- Acuerdo parental y acuse de recibo del manual de padres
- Formulario de autorización de publicidad (para usar fotos de los niños en materiales promocionales)


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Contrate Personal

La mayoría de los estados tienen requisitos en cuanto a las cualificaciones mínimas de educación y experiencia de los proveedores de cuidado de niños y los requisitos de proporción. Es importante contactar a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) o su agencia local de licencias para entender las cualificaciones mínimas necesarias para ser proveedor de cuidado de niños.

## Cualificaciones de proveedores

Debido a que los requisitos varían por estado, debe chequear con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) o su agencia local de licencias para las cualificaciones mínimas para personal de cuidado de niños. Generalmente, estos requisitos para el personal incluyen:

- Edad mínima, típicamente 18 años
- Diploma de escuela secundaria  o equivalente
- Capacitación inicial y continua

## Opciones de capacitación para proveedores

Usted puede querer obtener cualificaciones adicionales para prepararse para trabajar con niños. Child Care Aware® of America recomienda que todos los proveedores de cuidado de niños y el personal tengan por lo menos 40 horas de capacitación inicial, incluyendo la RCP, los primeros auxilios y otra capacitación básica de salud y seguridad, y capacitación sobre el desarrollo infantil; y 24 horas de capacitación anual. Aprenda sobre capacitación proporcionada por su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños y universidades locales si le interesa o necesita horas adicionales de capacitación.

También puede querer considerar obtener un título o credencial en el campo de la niñez temprana. Una opción es la credencial de Asociado en Desarrollo Infantil, o CDA. El CDA es una credencial otorgada por el Concilio de Reconocimiento Profesional y aceptada nacionalmente. Hay diferentes opciones para obtener su credencial, incluso tomar clases con un instructor o en línea. Child Care Aware® of America ofrece una versión en línea de la credencial CDA en inglés y español.

## Necesidades de personal y las proporciones

El número mínimo de empleados que usted necesita depende del número de niños en su programa y sus edades.

**Las regulaciones de licencias de su estado tendrán requisitos muy específicos sobre:**

- Proporciones de empleados a niños, o la cantidad de empleados necesarios por un cierto número de niños
- Tamaño de grupo, que es la cantidad máxima de niños permitidos en el grupo
- La cantidad de pies cuadrados utilizables en su centro, que dicta cuántos niños puede servir su programa

**Recomendaciones de mejores prácticas:**

- 0-12 meses: 3-4 niños por cuidador, un tamaño máximo de grupo de 8 niños
- 13-23 meses: 4 niños por cuidador, un tamaño máximo de grupo de 8 niños
- 2 años de edad: 4-6 niños por cuidador, un tamaño máximo de grupo de 12 niños
- 3 años de edad: 7-9 niños por cuidador, un tamaño máximo de grupo de 18 niños
- 4 a 5 años de edad: 8-10 niños por cuidador, un tamaño máximo de grupo de 20 niños
- 6 a 8 años de edad: 10 niños por cuidador, un tamaño máximo de grupo de 20 niños
- 9 a 12 años de edad: 12 niños por cuidador, un tamaño máximo de grupo de 24 niños

Consulte con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) o su agencia local de licencias para aprender más sobre los requisitos específicos sobre las proporciones y tamaño de grupo en su estado.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Comercialice su Programa

Desarrollar un plan de comercialización le ayudará a pensar por qué las familias deben elegir su programa en vez de otros proveedores de cuidado de niños en su comunidad. También le da a su programa un sentido de identidad o marca. Contacte a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) para que lo ayude a crear su plan de comercialización. Muchas agencias de CCR&R ofrecen capacitación específicamente sobre este tema.

## Conozca su misión

Piense sobre lo que hace su programa único y cómo puede satisfacer las necesidades de los niños y las familias. ¿Cuáles son los beneficios que su programa ofrecerá más allá del horario y las edades de los niños que piensa servir?

## Entienda el mercado de cuidado de niños

Use los hallazgos de su evaluación de necesidades para ayudarlo a contestar preguntas sobre la necesidad de cuidado de niños en su área, las edades que necesitan el cuidado, y dónde viven y trabajan los padres.

## Conozca a sus competidores

Es importante saber quién más proporciona los servicios de cuidado de niños en su área. Si es posible, visite otros programas de cuidado de niños para tener una idea de lo que ofrecen a los niños y las familias. Use este recurso para ayudarlo a comparar los programas en su área.

## Enfóquese en su audiencia

Considere todas las maneras de alcanzar a los padres en su comunidad. Piense sobre dónde buscan información

los padres, y comuníquese con otros negocios para difundir su programa. También, piense en qué tipo de familias se beneficiaría más de su programa. Pida ayuda de su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) alcanzando su público objetivo.

## Desarrolle estrategias

Considere diferentes estrategias que usted puede usar para atraer a los padres a su programa. Usted puede querer crear un logotipo y ubicar un letrero en frente de su negocio de cuidado de niños para los padres prospectivos, desarrollar una presencia en los medios sociales, y distribuir folletos/volantes sobre su programa. Cualesquiera que sean las estrategias que desarrolle, piense en el presupuesto que puede necesitar para cada estrategia

## Establezca objetivos

Implementar su plan de comercialización es un paso grande, pero también debe evaluar su plan para saber qué tipos de estrategias funcionan para usted.

## Cree el plan

Su plan de comercialización debe destacar los aspectos únicos de su programa, incluyendo sus estrategias para atraer a las familias a su programa y su presupuesto de comercialización. Debe comercializar su programa ya sea que está a punto de abrir o si ha estado abierto durante años.



Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Plantilla de Plan de Comercialización

1. **Misión de Programa:** Reflexione sobre la identidad única de su programa. ¿Qué hace que su negocio de cuidado de niños sea especial o único? ¿Cómo se distingue de los otros programas de cuidado de niños en su comunidad? La misión de su programa debe ser de 2-3 oraciones de largo. Escriba la declaración de la misión de su programa, manteniéndola en 2 o 3 oraciones.

2. **Análisis del Mercado:** ¿Cuáles son los datos demográficos de las familias con respeto al área donde desea abrir su negocio de cuidado de niños? ¿Existe la necesidad de otro programa de cuidado de niños debido a los cambios demográficos o nuevos empleadores mudándose al área? ¿Cuál es la necesidad en su área para su programa? Use la información de la evaluación de necesidades para ayudarlo a completar esto.

3. **Competidores:** ¿Qué otros programas de cuidado de niños se encuentran en la misma área que su programa? Puede querer considerar los diferentes tipos de programas de cuidado de niños, como hogares de cuidado de niños familiar, otros centros de cuidado de niños, programas de YMCA, y otros tipos de programas de cuidado de niños en su comunidad. Al tener una idea concreta de los diferentes tipos de programas en su área, podrá definir mejor las fortalezas, debilidades, y oportunidades de crecimiento de su programa.

4. **Capte a su Audiencia:** ¿A qué otras audiencias desea llegar? ¿Su negocio de cuidado de niños está ubicado cerca de un empleador grande? ¿Qué tipos de familias desea atraer a su centro de cuidado de niños? ¿Está interesado en servir a niños que aprenden en dos idiomas o con necesidades especiales?

5. **Desarrolle Estrategias:** ¿Tiene un logotipo para identificarse a potenciales clientes? ¿Cuáles son algunas de las estrategias específicas que usará para atraer a los padres a su programa? ¿Usará las redes sociales, o necesitará materiales impresos? ¿Qué pasos específicos necesita tomar y cuánto dinero le costará para implementar sus estrategias de comercialización? Use las estrategias y el presupuesto de comercialización para ayudarlo a considerar estos pasos.

6. **Establezca Objetivos:** ¿Cómo reconocerá si su plan de comercialización ha tenido éxito? Establezca puntos de referencia para sus objetivos de comercialización para identificar qué estrategias de comercialización funcionaron.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Estrategias y Presupuesto de Comercialización - Muestra

| Estrategia de Comercialización | Persona Responsable | Fecha de Inicio – Fecha de Termino | Presupuesto |
|---|---|---|---|
| Llamar a mi agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Ninos para preguntar sobre como me puede ayudar a comercializar mi programa | Yo | 15 de enero | $0 |
| Desarrollar un logotipo | Disenador grafico | 30 de enero | $250 |
| Encontrar a alguien que me ayude con los medios sociales para que pueda contactar a mas padres | Yo | 15 de febrero | $250 |
| Hacer un volante que enumere los beneficios de mi programa, y distribuirlo a las bibliotecas locales y los empleadores grandes en mi area | Yo | 1 de marzo - 30 de marzo | $250 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Estrategias de Comercialización y Cronograma

| Paso de Acción | Persona Responsable | Fecha de Inicio – Fecha de Termino | Presupuesto |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Análisis de Competidores

| | | Mi Negocio | Competidor #1 | Competidor #2 | Competidor #3 |
|---|---|---|---|---|---|
| Nombre de programa | | | | | |
| Dirección física | | | | | |
| Dirección web | | | | | |
| Días y horas de operación | | | | | |
| Matrícula | Bebés: | $ | $ | $ | $ |
| | Niños Pequeños: | $ | $ | $ | $ |
| | Preescolar: | $ | $ | $ | $ |
| | Prekinder: | $ | $ | $ | $ |
| | Edad escolar: | $ | $ | $ | $ |
| Apariencia: *(¿Están los materiales, juguetes y el espacio limpios y en buena condición? ¿Ve algún peligro de salud o seguridad?)* | | | | | |
| Equipo y juguetes: *(¿Hay juguetes interiores y al aire libre que sean apropiados para la edad del bebe/niño?)* | | | | | |
| Interacciones con los niños: *(¿Los proveedores interactúan bien con los niños?)* | | | | | |
| Interacciones entre adultos: *(¿Es el personal servicial y amable a los padres?)* | | | | | |
| Ambiente: *(¿Tiene el programa un horario apropiado para la edad del bebe/niño con tiempo para actividades estructuradas de aprendizaje, tiempo de juego, y tiempo tranquilo?)* | | | | | |
| Participación parental: *(¿Que hace el programa para involucrar a los padres?)* | | | | | |
| Notas: *(¿Qué aspectos de este programa que observó lo hacen único?)* | | | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Manejar un Centro de Cuidado de Niños Exitoso

Una vez que abra su centro de cuidado de niños, querrá asegurarse de que su la estructura y las prácticas de su programa proporcionen una experiencia de aprendizaje de alta calidad para los niños. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) puede ayudarlo a mejorar la calidad de su programa a través de capacitación, entrenamiento, y conexiones a recursos y apoyos adicionales.

Fortalecer la estructura de su programa proporciona la base para que su centro de cuidado de niños tenga éxito. En esta sección, aprenderá sobre programas y prácticas que pueden fortalecer la estructura general de su centro de cuidado de niños.

Fortalecer sus prácticas de programa abordará su currículo, sus materiales y recursos, y las interacciones diarias que usted y su personal tienen con los niños y las familias bajo su cuidado.

Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Estructura de Programa

## QRIS y acreditación nacional

Algunos estados tienen un Sistema de Mejoramiento y Calificación de Calidad, o QRIS pos sus siglas en inglés. Los programas de cuidado de niños ganan calificaciones cuando cumplen con ciertos estándares de calidad. Los programas ganan calificaciones más altas al cumplir con más estándares de calidad. En algunos estados, el QRIS es obligatorio para los proveedores de cuidado de niños con licencia o para programas que reciben subsidios estatales. Aprenda más sobre el QRIS en su estado haciendo clic en nuestro Mapa de Recursos de Acuerdo a su Estado. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) puede ayudarlo a conectar con el QRIS en su estado también.

Algunos programas de cuidado de niños ganan calificaciones más altas obteniendo una acreditación nacional. Lograr la acreditación es un proceso voluntario para proveedores de cuidado de niños. Los programas que deciden acreditarse deben demostrar que cumplen con los requisitos más altos que los del licenciamiento estatal. La organización principal que acredita los centros de cuidado de niños es la Asociación Nacional para la Educación de los Niños Pequeños (NAEYC).

## Prácticas de salud y nutrición

Hay varias cosas que puede hacer para ayudar a los niños a recibir alimentos saludables y nutritivos a lo largo del día y para inculcar las prácticas de salud de calidad en su centro de cuidado de niños. El Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP) es un programa federal que ayuda a proveedores de cuidado de niños calificados poder servir comidas y meriendas saludables y nutritivas. El CACFP reembolsa a los proveedores por una porción de las comidas y meriendas servidas que cumplen con los estándares de nutrición del CACFP. El reembolso está ligado al estado de ingresos de las familias en su programa.

Además del CACFP, hay otras prácticas de salud y nutrición que querrá implementar. Los centros de cuidado de niños de alta calidad incluyen prácticas específicas para alimentar a los bebés y niños pequeños, el lavado de manos, cambiar pañales y usar el baño, y mantener registros. Estas prácticas de salud y nutrición y otras pueden ser requeridas por la agencia de licencias de su estado.

## Prácticas de supervisión y seguridad

Las prácticas de supervisión y seguridad son unas de las más importantes de su programa. Estas prácticas no solo protegen a los niños, sino que también le ayudan a brindar cuidado de niños de mayor calidad. Muchas de estas prácticas pueden ser requeridas por la agencia de licencias de su estado. Los centros de cuidado de niños necesitan contar con personal adecuado para que los niños estén supervisados activamente en todo momento. Es más probable que el personal participe en interacciones cálidas y receptivas con los niños cuando el programa cuenta con personal adecuado.

## Gestión de personal

Es importante contar con la cantidad adecuada de personal para su centro de cuidado de niños. También es importante contratar empleados que tienen antecedentes educativos en la educación temprana y experiencia trabajando con los niños pequeños. Use el recurso a continuación para pensar sobre el tipo de capacitación y educación que usted y sus empleados necesitan para manejar un programa de cuidado de niños de alta calidad. Tenga en cuenta que algunas prácticas sobre el personal pueden ser requeridas por la agencia de licencias de su estado.

## Políticas y procedimientos de cuidado de niños

Sus políticas y procedimientos escritos le ayudarán a comunicar sus expectativas a las familias. Estas políticas le ayudarán si surgen preguntas sobre cómo manejar su negocio de cuidado de niños. Algunos de estos procedimientos y políticas pueden ser requeridos por la agencia de licencias de su estado.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Estructura de Programa

## QRIS y Acreditación Nacional

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El centro de cuidado de niños tiene licencia. | | | |
| Mi estado tiene un Sistema de Calificación y Mejoramiento de Calidad (QRIS, por sus siglas en inglés), y mi programa de cuidado de niños está inscrito y trabajando para obtener niveles de calidad más altos. | | | |
| He investigado lo que mi programa debe hacer para obtener una acreditación nacional. | | | |

## Salud y Nutrición

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El programa está inscrito en el Programa de Alimentos para el Cuidado de Niños y Adultos (CACFP). | | | |
| Si el programa no está inscrito en el CACFP, la comida servida a los niños cumple con estándares nutricionales. | | | |
| El programa tiene un plan establecido si un niño tiene alergias alimenticias o restricciones dietéticas. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Los registros del programa muestran que los niños inscritos están al día con todas las inmunizaciones requeridas. | | | |
| El lavado de manos es una parte regular de las prácticas del programa tanto para los proveedores como para los niños, especialmente antes de comer y después de usar el baño. | | | |

| Prácticas de Salud y Nutrición para Bebés y Niños Pequeños | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El lugar donde se cambian pañales está limpio. | | | |
| Los cuidadores siempre mantienen una mano sobre el niño mientras cambian pañales. | | | |
| Los cuidadores quitan el pañal sucio sin ensuciar ninguna superficie que no esté en contacto con los heces o la orina. | | | |
| Los cuidadores limpian y desinfectan la superficie después de cambiar un pañal. Se frotan las manos con jabón y agua tibia por al menos 20 segundos y luego se enjuagan y secan. El grifo se cierra con una toalla de papel. | | | |
| Los bebés están alimentados siempre que den señales de tener hambre. | | | |
| La leche materna está almacenada apropiadamente. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Prácticas de Salud y Nutrición para Bebés y Niños Pequeños | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Hay un espacio cómodo donde las madres pueden amamantar a su niño. | | | |
| Los alimentos nuevos se presentan a los niños pequeños apropiadamente. | | | |

## Prácticas de Supervisión y Seguridad

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El programa sigue las mejores prácticas en cuanto a la proporción y el tamaño del grupo.<br><br>Recomendaciones de las mejores prácticas:<br>• 0-12 meses: 3-4 niños por adulto, tamaño de grupo máximo de 8 niños<br>• 13-23 meses: 4 niños por adulto, tamaño de grupo máximo de 8 niños<br>• 2 años de edad: 4-6 niños por adulto, tamaño de grupo máximo de 12 niños<br>• 3 años de edad: 7-9 niños por adulto, tamaño de grupo máximo de 18 niños<br>• 4 y 5 años de edad: 8-10 niños por adulto, tamaño de grupo máximo de 20 niños<br>• 6 a 8 años de edad: 10 niños por adulto, tamaño de grupo máximo de 20 niños<br>• 9 a 12 años de edad: 12 niños por adulto, tamaño de grupo máximo de 24 niños | | | |
| El programa sigue las normas de licencias estatales para proporción y tamaño de grupo. Consulte con su agencia estatal de licencias para obtener esta información. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Supervisión de los Niños | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Los niños están supervisados activamente adentro y afuera, incluso cuando duermen. | | | |
| Todos los empleados han realizado verificaciones de antecedentes comprensivas. | | | |
| Todos los empleados han recibido capacitación sobre cómo prevenir, reconocer, y denunciar los signos de abuso infantil. | | | |

| Prácticas de Sueño Seguro para los Bebés y Niños Pequeños | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Los bebés son puestos a dormir de espaldas. | | | |
| Los espacios donde duermen los bebés consisten de una superficie firme, como un colchón en una cuna, cubierto por una sábana ajustada, sin otra ropa de cama. | | | |
| Los espacios donde duermen los bebés están mantenidos libres de objetos suaves, juguetes, protectores de cuna, y ropa de cama suelta. | | | |
| Todo el personal, voluntarios, y sustitutos de cuidado de niños son capacitados en las prácticas de sueño seguro para reducir el riesgo del Síndrome de Muerte Súbita del Lactante (SMSL, o SIDS por sus siglas en inglés). | | | |
| Todos los bebés tienen su propio espacio designado para dormir que es el mismo todos los días. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Prácticas de Sueño Seguro para los Bebés y Niños Pequeños | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Durante los períodos de descanso, el personal puede ver y escuchar los bebés y niños pequeños en todo momento. | | | |
| El personal monitorea a los bebés y niños pequeños de manera regular mientras duermen. | | | |
| Las prácticas de sueño seguro se publican en el área de dormir de los bebés como un recordatorio para el personal, los voluntarios, y los sustitutos. | | | |
| Cuando los bebés están físicamente en condiciones de darse la vuelta, hay un letrero colocado junto a su cama indicando que el niño puede rodar. | | | |

| Seguridad | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Los ambientes de adentro y afuera están libres de riesgos de seguridad, como suministros de limpieza y riesgos de tropiezos. | | | |
| El centro de cuidado de niños ha sido inspeccionado para el radón, el plomo, y el asbesto. | | | |
| Los juguetes son limpios, seguros, y al alcance de los niños. | | | |
| Si el programa proporciona transportación, es seguro y confiable. Todos los choferes tienen licencia y seguro, y los niños están adecuadamente sujetados en una silla de seguridad apropiada para su peso y edad. | | | |
| Hay procedimientos claros para dejar y recoger a un niño del programa. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Seguridad para Bebés y Niños Pequeños | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Los cuidadores están capacitados en RCP para bebés, y su certificación esta al día. | | | |
| Los bebés y niños pequeños están a la vista y el sonido en todo momento. | | | |
| Los enchufes están cubiertos/protegidos. | | | |

| Planes y Simulacros de Emergencia | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El programa tiene un plan establecido en caso de una emergencia o desastre, como un incendio, un tornado, una inundación, una tormenta de nieve, un terremoto, o un tirador activo. | | | |
| El programa practica simulacros de seguridad una vez al mes. | | | |
| El programa tiene un plan de emergencia en caso de que un niño se lesione, se enferme o se pierda. | | | |
| El programa tiene información sobre a quién contactar en caso de una emergencia. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Primeros Auxilios y Medicamentos | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Todo el personal ha sido entrenado en RCP y Primeros Auxilios, y las certificaciones están al día. | | | |
| El programa tiene botiquines de primeros auxilios que se reabastecen regularmente. | | | |
| Todos los medicamentos se mantienen fuera del alcance de los niños. | | | |
| Todo el personal ha sido entrenado y los medicamentos están etiquetados para asegurarse de que el niño adecuado reciba la cantidad correcta de medicamento. | | | |

## Prácticas de Personal

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El personal de administración del centro tiene una licenciatura en un campo relacionado con la niñez temprana. | | | |
| El personal de administración del centro ha trabajado en el cuidado de niños al menos por un año. | | | |
| Los maestros planifican lecciones y experiencias para los niños que los ayudan a aprender y crecer. | | | |
| Los maestros entienden lo que los niños necesitan para aprender y crecer. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Los maestros tienen una licenciatura o credenciales en un campo relacionado con la niñez temprana. | | | |
| Los maestros, incluso el director, participan en capacitación continua o programas de educación continua. | | | |

## Políticas y Procedimientos de Cuidado de Niños

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El programa proporciona un contrato escrito antes de que las familias inscriban a su niño en el programa. | | | |
| El programa proporciona una copia del Manual para Familias y lo revisa con la familia antes de inscripción. | | | |
| El programa describe claramente los costos de cuidado, las tarifas de excursiones o de programas especiales, y cualquier otra tarifa. | | | |
| El programa tiene una política sobre los horarios de entrega y retiro, incluso quién puede recoger al niño. Se cobran recargos por retraso si los padres llegan tarde. | | | |
| El programa tiene una política sobre las veces cuando puede cerrarse, como ciertos días feriados, por el clima inclemente, o en caso de emergencias. | | | |
| El programa tiene una política sobre cuándo los niños deben quedarse en casa debido a una enfermedad. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Estructura de Programa** *continuado*

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El programa tiene una política sobre la terminación del acuerdo de cuidado de niños por/de una familia. | | | |
| El programa tiene una política escrita sobre cuando el personal puede dar medicamentos. | | | |
| El programa tiene una política o plan de supervisión por escrito que asegura que los niños estén supervisados en todo momento. | | | |
| El programa proporciona a las familias una política escrita sobre la orientación y disciplina. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Prácticas de Programa

## Prácticas apropiadas para el desarrollo

Al diseñar su centro de cuidado de niños, querrá incorporar prácticas que sean apropiadas para el desarrollo de los niños bajo su cuidado. Las Prácticas Apropiadas para el Desarrollo, o DAP, por sus siglas en inglés, significan que usted está usando el conocimiento sobre cómo los niños aprenden y crecen para diseñar experiencias y ambientes de aprendizaje apropiados para ellos. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) puede ayudarlo con la capacitación y los recursos para incorporar estas prácticas en su programa de cuidado de niños.

## Currículo

Su currículo es parte de su plan sobre lo que quiere enseñar y cómo enseñar a los niños bajo su cuidado las destrezas que necesitan para estar preparados para el kínder. Aunque hay una variedad de currículos distintos disponibles para comprar, asegúrese que incluya un enfoque en cada esfera del desarrollo.

## Participación familiar

Las familias son un elemento clave en todos programas de cuidado de niños. Cuando construye relaciones significativas con las familias, demuestra que es un socio en el desarrollo de su niño. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) puede ayudarlo a desarrollar y diseñar oportunidades de participación familiar en su programa de cuidado de niños.

## Interacciones entre cuidadores y niños

Una de las características más importantes de su programa de cuidado de niños será cómo usted y su personal interactúan con los niños bajo su cuidado. El recurso a continuación puede ayudarlo a pensar sobre cómo mejorar la calidad de sus interacciones con los niños.

## Ambiente interior

Un ambiente interior de alta calidad para los niños incluye una serie de centros distintos y experiencias de aprendizaje para los niños de diferentes edades y habilidades. Querrá pensar sobre los diferentes tipos de centros/experiencias de aprendizaje que le gustaría proporcionar a los niños, dónde ubicar esos centros, y el plano y diseño de cada espacio. Su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) puede ayudarlo a diseñar un ambiente de aprendizaje de calidad.

## Ambiente al aire libre

Un ambiente al aire libre y experiencias de aprendizaje de alta calidad deben incluir equipos apropiados para el aire libre que sean del tamaño y tipo adecuados para los niños que usted sirve. Debe haber suficiente espacio para que los niños puedan moverse y explorar al aire libre. Hay una variedad de factores de seguridad que debe tener en cuenta al diseñar su ambiente al aire libre de calidad, incluyendo los lugares de entrega y recogida. Muchos de estos factores pueden ser requeridos por la agencia de licencias de su estado.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Recurso: Prácticas de Programa

## Prácticas Apropiadas para el Desarrollo

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El personal tiene conocimiento sobre las edades y etapas típicas del desarrollo infantil. | | | |
| El personal se toma el tiempo para observar a los niños en su juego y desarrolla oportunidades de aprendizaje que puedan interesarles. | | | |
| El programa tiene experiencias de aprendizaje apropiadas para cada edad para todos los niños. | | | |
| El programa planifica experiencias de aprendizaje que satisfacen las necesidades del desarrollo de cada niño. | | | |
| El programa planifica experiencias de aprendizaje que son apropiadas culturalmente y lingüísticamente para los niños y que reflejan sus familias y comunidades. | | | |
| El programa planifica actividades en grupos pequeños de los niños. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Prácticas de Programa** *continuado*

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El programa proporciona oportunidades para que los niños elijan con quién trabajan y juegan. | | | |
| El programa ayuda a guiar las experiencias de aprendizaje de los niños proporcionándoles apoyo cuando necesitan asistencia. | | | |

## Currículo

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El programa usa un currículo escrito basado en las teorías del desarrollo infantil. | | | |
| El currículo aborda todos los dominios principales de desarrollo, incluso: | | | |
| Lenguaje/Alfabetización | | | |
| Matemáticas | | | |
| Ciencias | | | |
| Estudios sociales | | | |
| Desarrollo social emocional | | | |
| Crecimiento y desarrollo físico | | | |
| Desarrollo motor (motor grueso y fino) | | | |
| Enfoques para el aprendizaje | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Prácticas de Programa** *continuado*

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El currículo ayuda a los maestros a pensar sobre cómo enseñarles a los niños diferentes habilidades en cada uno de los dominios principales. | | | |
| El currículo tiene objetivos de aprendizaje específicos para los niños. | | | |
| El currículo tiene actividades de aprendizaje bien diseñadas. | | | |
| El currículo enfatiza la observación del aprendizaje de los niños como una forma de evaluación continua. | | | |
| El currículo les permite a los maestros individualizar la instrucción. | | | |
| El currículo tiene un componente de participación familiar. | | | |
| El currículo puede ser adaptado para usar con los niños con necesidades especiales. | | | |
| El currículo responde culturalmente y lingüísticamente a las familias que el programa sirve. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Prácticas de Programa** *continuado*

## Colaboración con Familias

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El personal comparte y habla con las familias sobre las actividades diarias de sus hijos, ya sea al dejar o recoger a los niños. | | | |
| El programa incorpora la tecnología como una herramienta de comunicación y comparte información con las familias sobre cómo accederla y cómo se protege la información. | | | |
| Las familias son animadas a visitar en cualquier momento. | | | |
| Existen múltiples formas para que las familias pueden participar en el programa, y las ideas de los padres se incorporan en el programa. | | | |
| Hay oportunidades regulares (al menos dos veces al año) cuando las familias pueden reunirse con el personal, compartir las fortalezas de sus hijos, y escuchar cómo están desarrollando sus habilidades. | | | |
| El personal a menudo comparte sus observaciones e información de evaluación continua con las familias. | | | |
| El personal trabaja para incorporar las culturas y los valores de cada familia en el aula. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Prácticas de Programa** *continuado*

## Interacciones Entre Cuidadores y Niños

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Los niños son consolados cuando sea necesario a través de abrazos, palmadas en la espalda, choca los cinco, y otras formas de afecto. | | | |
| Cada niño se saluda cariñosamente cuando llega. | | | |
| El personal habla consistentemente con los niños y parece genuinamente interesado en lo que hacen. | | | |
| El personal tiene conversaciones de uno a uno con cada niño todos los días. | | | |
| El personal rutinariamente se pone al nivel de los niños para hablar con ellos. | | | |
| El personal ayuda a los niños a resolver sus propios problemas en vez de resolverlos por ellos. | | | |
| El personal es proactivo y no reactivo al comportamiento de los niños. | | | |
| El personal alienta interacciones entre los niños de diferentes edades y habilidades. Si hay bebés inscritos en el programa, rutinariamente tienen una oportunidad para interactuar con los niños mayores. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Prácticas de Programa** *continuado*

## Ambiente Interior

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Hay suficiente espacio en el entorno para que los niños y los proveedores se puedan mover. | | | |
| Hay diferentes áreas para descansar, jugar tranquilamente, y jugar activamente. | | | |
| Los materiales están bien organizados y en estantes bajos para que los niños puedan alcanzarlos solos. | | | |
| El programa proporciona los siguientes centros de interés: | | | |
| Área de libros | | | |
| Juego de bloques | | | |
| Mesa sensorial (ej. arena/agua) | | | |
| Área de habilidades motoras finas | | | |
| Juego dramático | | | |
| Área de arte y manualidades | | | |
| Juguetes musicales | | | |
| Área de escritura | | | |
| Área de actividad de músculos grandes | | | |
| Espacio para que los niños se relajen en silencio, alejado de la actividad del resto de los niños | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Prácticas de Programa** *continuado*

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Hay suficientes juguetes y materiales de aprendizaje para la cantidad de niños inscritos en el programa. | | | |
| El programa cambia los materiales de la clase basado en los intereses de los niños. | | | |
| El programa limita el uso de televisión, computadoras, y otros tipos de tecnología con los niños. | | | |
| El ambiente es limpio. | | | |

## Ambiente Exterior

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| El lugar de entrega y recogida está ubicado en un área alejada del patio de recreo y donde los niños no tienen acceso. | | | |
| Hay espacio para  jugar al aire libre. | | | |
| El área de juegos al aire libre es de fácil acceso. | | | |
| El área de juego al aire libre está cercada. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

**Prácticas de Programa** *continuado*

| Indicador | Sí | No | Formas de mejorar la calidad |
|---|---|---|---|
| Las piscinas y otras características del agua (fuentes, ríos, arroyos, etc.) no son accesibles para los niños en ningún momento sin la supervisión de un adulto. | | | |
| La cerca no tiene bordes ni puntos filosos. No hay aberturas entre 3 ½ y 9 pulgadas. | | | |
| El área de juego al aire libre se inspecciona de manera regular. | | | |
| El área al aire libre está limpia y libre de basura. | | | |
| El equipo es del tamaño y tipo adecuado para la edad de los niños que lo usan. | | | |
| Hay bicicletas, balones, aros, y otros juguetes disponibles para que los usen los niños. | | | |
| Los centros de aprendizaje como los del arte, la naturaleza/ciencias, los libros, y otros están disponibles al aire libre para los niños. | | | |
| Los niños son llevados afuera de manera regular. | | | |
| Los niños son supervisados activamente mientras están afuera. | | | |


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.

# Fundamentos de Capacitación y Educación

Todos los proveedores de cuidado de niños necesitan capacitación y educación a fin de aprender nueva información para ayudar a mantener a los niños saludables y seguros. La capacitación y educación continuas pueden ayudar a los proveedores de cuidado de niños a aprender y practicar nuevas habilidades de enseñanza, y pueden brindarles ideas y recursos sobre cómo proporcionar cuidado de niños de calidad.

## Fundamentos de capacitación requerida y continua

Cada estado tendrá diferentes requisitos de capacitación para los proveedores de cuidado de niños. Generalmente, ciertos temas de salud y seguridad tales como RCP, Primeros Auxilios, y sueño seguro pueden ser requeridos. Además de las capacitaciones requeridas, la capacitación continua ayuda a reforzar las mejores prácticas y lo ayuda a aprender nuevas habilidades e información. Consulte con su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) para obtener una lista de temas de capacitación requeridos y continuos. La Academia de Capacitación (Training Academy, en inglés) de Child Care Aware® of América también proporciona temas de capacitación.

Algunas capacitaciones pueden ser más exhaustivas, ofrecidas durante un plazo de tiempo, y pueden otorgar certificados o credenciales al finalizar con éxito. Verifique si estas capacitaciones ofrecen la oportunidad de obtener unidades de educación continua (CEU, por sus siglas en inglés) por una tarifa. Esto podría ayudarlo a obtener créditos para un título universitario. Su agencia local de CCR&R puede ayudarlo a encontrar estos tipos de capacitaciones que lo ayudan a obtener un título educativo superior.

## Fundamentos de educación

Cada estado tendrá diferentes requisitos educativos para los proveedores de cuidado de niños. Continuar su educación puede ayudarlo a proporcionar cuidado de niños de calidad y es una marca distintiva importante de los programas de alta calidad. Diferentes iniciativas de mejoras de calidad, como la acreditación y los Sistemas de Evaluación y Mejoramiento de Calidad (QRIS, por sus siglas en inglés) requieren niveles más altos de educación para lograr la acreditación o niveles más altos en el QRIS.

Hay diferentes maneras en que puede continuar su educación en el campo de la niñez temprana. Contacte a su agencia local de Recursos y Referencias del Cuidado de Niños (CCR&R) para aprender más sobre los programas en su área que le pueden ayudar a obtener su credencial de Asociado en Desarrollo Infantil (CDA), su título asociado, o la licenciatura en la educación de la niñez temprana.

La Academia de Capacitación de Child Care Aware® of América ofrece un credencial CDA en línea en inglés y español. Sus universidades locales también tendrán información sobre cómo obtener su título asociado o licenciatura en la educación de la niñez temprana.


Este contenido fue creado originalmente por Child Care Aware® of America. 2018 © CCAoA Todos los Derechos Reservados.